



## Un service de proximité gratuit, pour vous apporter les réponses adaptées à vos besoins

Les services du CLIC sont destinés aux personnes âgées de 60 ans et plus, aux personnes en situation de handicap, et à leur entourage. Ils sont gratuits et accessibles sans condition de ressources, ni critère de santé ou de dépendance. Notre objectif est de faciliter l'accès à l'information et aux droits des personnes. Nous travaillons en coordination avec les services médicaux, sociaux, médico-sociaux du Douaisis et des environs pour répondre à vos demandes et éviter les ruptures de prise en charge.

Consulter sur notre site Internet [www.clic-douaisis.fr](http://www.clic-douaisis.fr) :

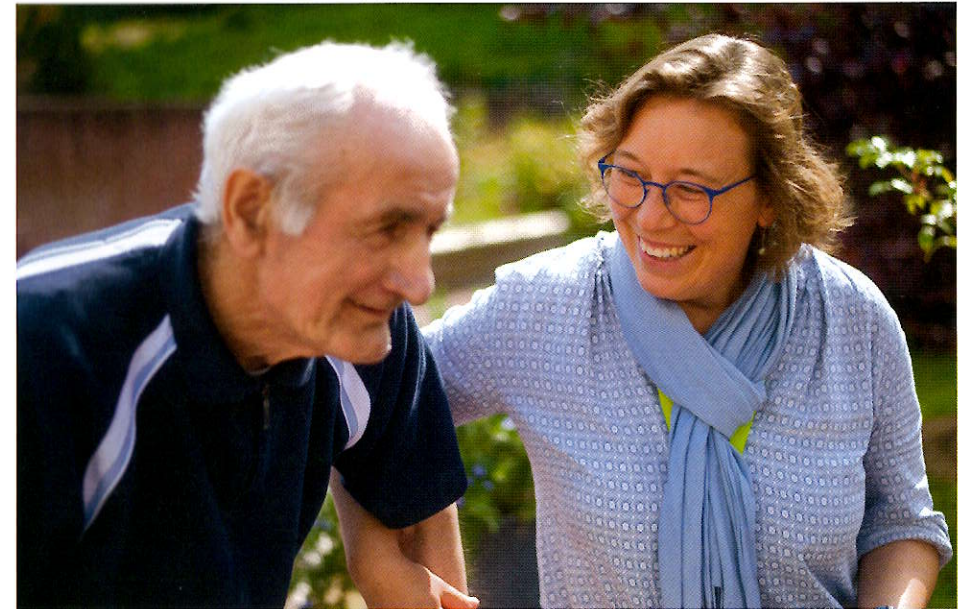
- le Géronto Guide du Douaisis, annuaire des établissements et services à destination des seniors
- l'Handiguide du Douaisis, annuaire des établissements et services à destination des personnes en situation de handicap
- le programme de nos actions collectives de prévention



Reconnue d'utilité publique



Mars 2023



## Découvrez le CLIC du Douaisis - Relais autonomie

CENTRE LOCAL D'INFORMATION ET DE COORDINATION

- Accueillir • Écouter • Informer • Orienter • Accompagner

Le CLIC du Douaisis est un service gratuit d'information, de conseil, d'orientation et d'accompagnement destiné aux personnes âgées de 60 ans et plus, aux personnes en situation de handicap, et à leur entourage.

Service gratuit



## Nos missions

Le CLIC est un lieu d'écoute et de ressources pour personnes âgées et handicapées. Nous sommes à votre disposition pour :

- vous accueillir et vous informer sur l'ensemble des dispositifs d'aides existants ;
- vous orienter vers les professionnels et services compétents : soins, aide à domicile, portage de repas, téléalarme et téléassistance, transports, aménagement de l'habitat, aide aux aidants et formules de répit, lutte contre l'isolement, recherche d'un hébergement temporaire, permanent, en famille d'accueil, etc. ;
- vous accompagner dans vos démarches : conseils, aide à la prise de décision ;

**pour les personnes âgées de 60 ans et plus**, nous proposons une évaluation des besoins à domicile et la mise en place d'un plan d'accompagnement personnalisé. Une aide à la mise en place des actions retenues est possible (coordination des intervenants professionnels et suivi individualisé).

Le CLIC se mobilise aussi pour organiser des actions de prévention et d'information thématiques. Il collabore avec les acteurs du secteur, le département et l'ARS, pour contribuer à la réflexion sur la façon d'adapter les services à l'évolution des besoins sur le territoire.

## Nous contacter

- **Notre équipe se tient à votre disposition par mail et par téléphone, en semaine, de 9h à 12h et de 14h à 17h.** N'hésitez pas à nous contacter (voir coordonnées sectorisées sur la carte ci-contre).

- **Vous pouvez également venir nous rencontrer :**

– **sur notre site principal de coordination:** (attention, nouvelle adresse !)

**CLIC du Douaisis - Relais autonomie**  
248, avenue Roger Salengro  
59450 Sin-le-Noble

- **dans nos permanences de :** (sur rendez-vous uniquement)

**Douai**  
**Lallaing**  
**Landas**  
**Marchiennes**  
**Somain**  
**Masny**  
**Arleux**

D'autres lieux de permanence sont susceptibles de se développer.

Tél : 03 27 98 74 70  
clic.peveleostrevent@orange.fr

Tél : 03 27 80 94 53  
clictroisrivers@orange.fr



■ Site principal ● Permanences sur rendez-vous

Tél : 03 27 92 87 45  
clic.valdelasensee@orange.fr

## UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

« L'équipe du CLIC est à votre écoute pour faciliter votre maintien à domicile. Nous vous proposons un accompagnement sur mesure qui tient compte de vos souhaits et de vos possibilités. Nous veillons également à apporter notre soutien aux aidants familiaux en les orientant vers des solutions de répit. Prenez rendez-vous pour nous rencontrer. »

Isabelle Vogeleeer, responsable du CLIC du Douaisis – Relais autonomie